



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van Liberale Partij Maastricht
Mevrouw C.J. Nuyts

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake
meldingenparkoverlast
BEHANDELD DOOR
FHP (Frank) Konings

DATUM
22 december 2022
Verz. 22 december 2022
TELEFOONNUMMER
043 350 4464

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2022.18073

E-MAILADRES
Frank.Konings@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4448

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Nuyts,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Waarom worden niet alle klachten geregistreerd? Welke opdracht geeft u hieromtrent?

Antwoord 1:

In de aanpak van de overlast in het stadspark betreft het meldingen -het woord zegt het al- van overlast in het stadspark. Daarbij hebben we de vaste definitie van overlast gehanteerd: vernieling, geluidsoverlast, afvaldump en alcohol- en drugsgebruik. Dat was ook de hoofdopdracht van de parkregisseur.

Het kan goed dat er meer meldingen zijn gedaan, maar dit betreft dan of een andere locatie dan het stadspark of meldingen die niet vallen binnen de definitie van overlast (bijvoorbeeld een kapot bordje). Dat wil niet zeggen dat deze meldingen niet worden geregistreerd. Sterker nog: alle meldingen die bij de gemeente ingediend worden, worden geregistreerd. Bewoners kunnen meldingen doorgeven via de 'MijnGemeente app', via telefoonnummer 14 043 of online. Het wil ook niet zeggen dat deze meldingen niet zijn opgepakt, alleen ze behoren niet tot het aandachtsgebied van de aanpak van de parkregisseur.

Vraag 2:

Niet alle klachten registreren geeft toch een fout beeld?

Antwoord 2:

Zie antwoord op vraag 1. Het totaalbeeld wordt overigens gevormd op basis van de geregistreerde meldingen als ook de eigen waarnemingen door o.a. handhavers en de regisseur overlast parken.

Vraag 3:

Wie bepaalt of een klacht wel of niet wordt geregistreerd en dus meetelt? Wie registreert?

Antwoord 3:

Meldingen die zoals verwoord in antwoord 1 worden ingediend, worden automatisch geregistreerd in het meldingssysteem van de gemeente. In de rapportages over het Stadspark worden alleen de



DATUM
22 december 2022

meldingen meegenomen die betrekking hebben op overlast die ontstaat door het recreatieve gebruik van het Stadspark. De meldingen worden door team handhaven en de regisseur hierop gefilterd.

Vraag 4:

In feite moeten dan het aantal klachten over 2020 en 2021 worden gecorrigeerd?

Antwoord 4:

Dat is niet juist. Ook in 2020 en 2021 gold dat alle meldingen ingediend bij de gemeente werden geregistreerd.

Vraag 5:

Worden alleen de klachten via 0900 8844 geregistreerd? Worden de klachten naar de gemeentelijke handhaving (bellen of e-mailen) buiten beschouwing gelaten? Waarom?

Antwoord 5:

0900 8844 is het meldpunt van politie en niet de gemeente. Wanneer hierop gemeld wordt, draagt politie zorg voor de registratie. Zoals bij de beantwoording op de vragen 1 t/m 4 is toegelicht, worden alle meldingen gedaan bij de gemeente door de gemeente geregistreerd. Deze meldingen vormen de basis voor het herkennen van een eventueel overlastpatroon. De meldingen worden dus zeker niet buiten beschouwing gelaten door handhaven van de gemeente.

Vraag 6:

Als bekend is bij politie en gemeente dat er dagelijks een groep zich in het park nestelt en alcohol in het openbaar nuttigt, schreeuwt, intimideert, wild plast etc., voor afval zorgt en in besonken toestand in de auto of op de scooter stapt, waarom vindt u dan toch dat bewoners deze overlast maar elke dag moeten blijven melden, wilt u tot een serieuze aanpak overgaan? Is er sprake van een ontmoedigingsbeleid? Burgers worden hier moedeloos van en ervaren het als een jarenlange bezigheidstherapie, ze voelen zich al jaren aan het lijntje gehouden. Vindt u het niet beschamend dat u gedupeerden na jarenlange overlast nog steeds maant vooral te bellen en dat het probleem nog niet is opgelost?

Antwoord 6:

Bij de zomeraanpak in het stadspark hebben we ons in eerste instantie gericht op de meest voorkomende vorm van overlast, namelijk geluidsoverlast. Wel hebben we deze groep in kaart gebracht en gekeken naar hun antecedenten. Van daaruit zijn we met deze mensen in gesprek via stichting Buurtbemiddeling Maastricht. Daarbij komt aan de orde de vraag waarom ze specifiek naar deze plek komen en of er geen andere plek is waar ze heen zouden kunnen. We werken aan een integrale aanpak om de overlast van deze groep te verminderen. Het aantal meldingen over de groep is overigens beperkt. Afgelopen jaar ontvingen weer er in totaal 8.

Vraag 7:

Wat weerhoudt u er nu eigenlijk van om deze kwestie effectief op te lossen?

Antwoord 7:

Zie antwoord op vraag 6.



DATUM
22 december 2022

Vraag 8:

Waarom laat het plan van aanpak van de parkregisseur zolang op zich wachten; heeft u extra middelen vrijgemaakt voor de langere inhuurtermijn? De inhuur zou slechts voor enkele maanden zijn?

Antwoord 8:

De tijdelijke aanstelling van de regisseur is enkele keren verlengd en eindigt op 31 december 2022. Hiermee heeft de regisseur tijd gehad om de problematiek in kaart te brengen, een aanpak uit te werken en meteen ook te implementeren. Deze aanpak is vastgelegd en kan worden uitgevoerd wanneer dat nodig blijkt te zijn de komende jaren. De regisseur is overigens niet extern ingehuurd.

Vraag 9:

Ziet u niet in dat dit twijfelachtig handelen de stad handen vol geld kost in de vorm van extra handhaving, extra veegdiensten, afvalverwerking, vernielingen, inhuur parkregisseur?

Antwoord 9:

De gemeente handelt niet twijfelachtig. Het aanstellen van de regisseur is daar het voorbeeld van. Ik ben het met u eens dat alle extra inspanningen zoals extra handhaving, extra veegdiensten e.d. een kostenverhogend effect hebben. Inmiddels is gebleken dat om aan ieders verwachtingen te kunnen voldoen over het gebruik van de openbare ruimte het nodig is om deze kosten te maken. Op die manier sturen we het gedrag bij (informerend en handhaven) en houden we het Stadspark aantrekkelijk en leefbaar voor iedereen (extra reiniging vanwege toegenomen gebruik, reparaties e.d.). Omwonenden vragen ook nadrukkelijk om extra handhaving en reiniging. Ik wil er tot slot nogmaals op wijzen dat de aanpak van afgelopen zomer succesvol is geweest.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
de Burgemeester,

J.M. Penn-te Strake

Schriftelijke vragen